

Algemene Verkoopvoorwaarden van ‘de Verandering’ en ‘The Change’.

Noot: Op aankopen van Anne Veldman is de Wet Kopen op Afstand van toepassing. Deze prefereren wij boven de onderstaande voorwaarden.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor de verkoop van het boek ‘de Verandering’, ISBN nummer: 90-808750-1-5 en het boek ‘The Change’, ISBN nummers: -10: 90-808750-2-3 en -13: 978-90-808750-2-9, beiden geschreven door Anne Veldman. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Middelburg, onder nr. 20136622.

1.2 Het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

Artikel 2. Prijs en betalingen

2.1 De vermelde prijs voor het boek is in euro’s, inclusief btw en exclusief verzendkosten.

2.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen 8 dagen na factuurdatum in Nederland en België. In alle overige landen dient de betaling te geschieden via creditcards.

3.3 Betaling kan geschieden zoals aangegeven tijdens het bestelproces.

Artikel 3. Verzending en Levering

3.1 Verzending van beide boeken vindt per ommegaande, na ontvangst van de bestelling, plaats. Wij bieden geen garantie over de snelheid van de nationale en internationale postbedrijven.

3.2 Levering vindt plaats op het moment dat het boek door (of namens) u in ontvangst wordt genomen.

Artikel 4. Reclames / Aansprakelijkheid

4.1 Indien het geleverde boek gebreken vertoont of beschadigd blijkt te zijn dient u dit per ommegaande te melden aan: Verzendbureau de Verandering / The Change, Ravestraat 5, 4301 BB Zierikzee, The Netherlands of via de site www.anneveldman.com

4.2 Indien is aangetoond dat het boek niet aan de overeenkomst beantwoordt ontvangt u, na retournering, een nieuw exemplaar van het bestelde boek.

4.2 Indien u het boek niet wenst af te nemen, heeft u recht het boek 7 werkdagen na aflevering aan ons te retourneren en de overeenkomst te ontbinden, waarna restitutie van het door u betaalde bedrag binnen 30 dagen zal volgen. Retourzending wordt in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het boek en het boek zelf onbeschadigd zijn. De rechtstreekse kosten van terugzending komen voor uw rekening.

Artikel 5. Bestellingen / Communicatie

5.1 Voor misverstaan, verminking, vertraging of niet behoorlijk overkomen van een bestelling ten gevolge van het gebruik van internet, stellen wij ons niet aansprakelijk, tenzij er sprake zou zijn van opzet of grove schuld onzerzijds.

Artikel 6. Diversen

6.1 Indien u aan ons schriftelijk opgave doet van een adres, zijn wij gerechtigd aan dat adres de bestelling te verzenden, tenzij u schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestelling dient te worden verzonden.

6.2 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door ons vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

6.3 Wij zijn bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling gebruik te maken van derden.

Artikel 7. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

7.1 Op alle rechten, verplichtingen en bestellingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7.2 Eventuele geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting voorgelegd worden aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Anne Veldman
de Verandering / The Change
c.o. Ravestraat 5
4301 BB Zierikzee
The Netherlands
www.anneveldman.com

KvK-nummer 20136622
Btw-nummer 0745.78.B.01

Thank you for ordering!
May you enjoy this book.
Anne Veldman

